

Neue Website und App für Deutschland, Frankreich, Österreich und die Schweiz

Häufig gestellte Fragen

Registrierung/Anmeldung

Muss ich abgemeldet sein, um mich als Amway Geschäftspartner registrieren zu können?

Ja, bitte melden Sie sich bei Ihrem Amway Konto ab, damit Ihnen die Option zur Registrierung als Amway Geschäftspartner angezeigt wird. Klicken Sie dann im oberen rechten Bildschirmbereich auf „Anmelden“. Daraufhin werden Ihnen zwei Optionen angezeigt, nämlich „Amway Geschäftspartner werden“ und „Als Kunde registrieren“. Über die Amway+ App können Sie sich ausschließlich als Amway Geschäftspartner registrieren, da die App exklusiv Amway Geschäftspartnern vorbehalten ist.

Wo kann ich einen neuen Kunden registrieren?

Neue Kunden können Sie über die neue optimierte Website registrieren. Melden Sie sich dazu bei Ihrem Konto ab und klicken Sie dann auf „Anmelden“. Daraufhin wird Ihnen eine Option für die Registrierung als Kunde angezeigt.

Behalten Sponsor-Einladungen, die über die alte Website erstellt wurden, ihre Gültigkeit?

Mit der Einführung der neuen Website wird die alte Website abgeschaltet. Alle darüber erstellten Links sind deaktiviert.

Wie kann ich einen Einladungs-Link für einen neuen Amway Geschäftspartner/Kunden erstellen?

Die neue Website bietet die Möglichkeit, eine Sponsor-Einladung zu erstellen. Gehen Sie nach der Anmeldung zu „Virtuelles Büro“ > „Sponsoraktivitäten“ > „Einladungen senden“ und geben Sie die erforderlichen Informationen ein, um eine E-Mail mit einer Sponsor-Einladung zu versenden. Im Moment stehen auf der neuen Website noch keine Einladungs-Links zur Verfügung. Wir ziehen diese Funktion aber für zukünftige Website-Optimierungen in Betracht.

Kann ich meine E-Mail-Adresse weiterhin als Amway ID nutzen?

Sofern Sie bereits über eine Amway ID verfügen, können Sie sich mit Ihren bestehenden Zugangsdaten und Ihrem aktuellen Passwort bei der neuen Website anmelden. Falls Sie vor der Einführung der neuen Website und App noch keine Amway ID erstellt haben, müssen Sie dies tun, um die Amway Website nutzen zu können. Melden Sie sich mit Ihren alten Zugangsdaten an und klicken Sie auf „ID zurücksetzen“.



Wie kann ich alte Passwörter abrufen?

Navigieren Sie zur Anmeldungsseite und wählen Sie „Passwort vergessen“ aus, um Ihr Passwort zurückzusetzen.

Wo finde ich die Optionen für die Registrierung eines neuen Amway Geschäftspartners oder Kunden?

Klicken Sie auf der Website auf „Anmelden“, um einen neuen Amway Geschäftspartner oder Kunden zu registrieren. Unten auf der Anmeldungsseite finden Sie einen Registrierungsbereich mit Optionen für die Registrierung als Amway Geschäftspartner oder Kunde. Dieser Ansatz hat sich branchenweit auf den meisten Websites bewährt.

Mein Konto

Auf der Registerkarte „Benachrichtigungen“ ist ein roter Punkt zu sehen, aber wenn ich die Seite aufrufe, sind keine Benachrichtigungen vorhanden. Warum ist das so?

Der rote Punkt zeigt an, dass Sie neue Benachrichtigungen haben. Benachrichtigungen sind in drei Kategorien unterteilt: „Wichtig“, „Ankündigungen“ und „Bestellungen“. Ungelesene Benachrichtigungen finden Sie in Klammern neben dem jeweiligen Kategorienamen. Prüfen Sie bitte jede Registerkarte auf ungelesene Benachrichtigungen.

Bestellungen

Wo sind über das alte System erstellte Rechnungen jetzt gespeichert?

Über das alte System erstellte Rechnungen sind nicht mehr auf der Website verfügbar. Bei Bedarf können sie vom Contact Center bereitgestellt werden.

Gibt es eine Benachrichtigungsfunktion für nicht vorrätige Produkte, über die ich informiert werde, wenn diese Produkte wieder erhältlich sind?

Ja, und zwar über die Schaltfläche „Benachrichtigen“ auf den Produktseiten sowie den Produktlistenseiten. Sie können diese Funktion nutzen, um Benachrichtigungen zu erhalten, wenn ein Produkt wieder erhältlich ist.

Bietet die App Lastschrift als Zahlungsmethode?

Diese Zahlungsmethode wird mit der Einführung verfügbar sein.

Shopping

Wo erhalte ich weitere Informationen zu Produkt-Abonnements, deren Funktionsweise und Vorteilen?

Mit Amway Produkt-Abonnements können Sie schnell, flexibel und einfach jeden Monat Produkte mit exklusiven Rabatten und ohne Nachbestellung beziehen. Informieren Sie sich [hier](#) über die große Auswahl an Produkten, die über Amway Produkt-Abonnements erhältlich sind, und erfahren Sie mehr über das Programm.

Einkaufsliste: Wo finden Amway Geschäftspartner den Preis für Kunden?

Aktuell werden die Preise in sämtlichen Einkaufslisten je nach Nutzerprofil angezeigt. Amway Geschäftspartner sehen also die für sie geltenden Preise, nicht die Preise für Kunden.



Website-Navigation

Wo finde ich Informationen zu Partner Stores?

Blättern Sie nach der Anmeldung bei der Amway Website auf der Startseite nach unten zum Fußzeilenmenü und klicken Sie auf „Über Amway“. Wählen Sie anschließend im Menü links „Partner Stores“ aus.

Ist die „Persönliche Seite“ auf der neuen Website verfügbar?

Auf der neuen Website gibt es keine persönlichen Seiten mehr. Für die Entscheidung, keine persönlichen Seiten mehr anzubieten, gab es mehrere Gründe: Sie wurden wenig genutzt, es gab darüber nur sehr wenige Registrierungen und Bestellungen, die derzeitige Benutzererfahrung ist stark verbesserungswürdig, und sie hätten hohe Entwicklungskosten erfordert. Anstatt persönliche Seiten vorab auf die neue Website umzustellen, haben wir beschlossen, erst einmal abzuwarten und nach der Einführung zu beurteilen, ob eine Investition in dieses Angebot gerechtfertigt ist – und falls ja, gemeinsam mit Amway Geschäftspartnern an dessen Umsetzung zu arbeiten.

Virtuelles Büro

Wie kann ich als Nutzer mit Mehrfachgeschäften in MyBiz das Land ändern?

Nutzern mit Mehrfachgeschäften wird unter „Virtuelles Büro“ dasselbe Land wie das der E-Commerce-Website angezeigt, von der aus sie weitergeleitet wurden.

- Desktop-Ansicht: Klicken Sie auf die Landesflagge. Daraufhin öffnet sich ein Dropdown-Menü, aus dem Sie eine andere Flagge auswählen können, um das Land zu ändern.
- Mobilgeräte-Ansicht: Klicken Sie auf das Hamburger-Menü-Symbol in MyBiz und anschließend auf die Landesflagge, um das Dropdown-Menü zu öffnen. Wählen Sie das gewünschte Land aus und klicken Sie auf „SET“ (Festlegen), um Ihre Auswahl zu bestätigen.

Tipp: Über den Link neben der MyBiz-Kopfzeile, „For Full Overview Click here“ (Für vollständige Übersicht klicken Sie hier), können Sie MyBiz in einem neuen Fenster öffnen.

Wo im MyBiz-Dashboard finde ich die folgenden beiden wichtigen Leistungskennzahlen, die ich in der Amway+ App einsehen kann, „New business partners personally“ (Neue Geschäftspartner) und „New business partners group“ (Neue Geschäftspartnergruppen)?

Diese Leistungskennzahlen sind derzeit über die Amway+ App verfügbar. In MyBiz werden neue Geschäftspartner in den Aktionsberichten erfasst und im Monat der Registrierung angezeigt.

Ich habe in „Virtuelles Büro“ > My Biz auf die schwarze Abmelden-Schaltfläche geklickt. Wie gelange ich zu MyBiz zurück?

Wenn Sie sich innerhalb von „Virtuelles Büro“ von MyBiz abgemeldet haben, ist Ihre Web-Sitzung nach wie vor aktiv – Sie wurden nicht vollständig von der Website abgemeldet. Gehen Sie zur LOS-Registerkarte, um zu MyBiz zurückzukehren. Das Token wird vom System aktualisiert und Sie werden automatisch erneut bei MyBiz angemeldet.



Amway+ App

Können Kunden auf die neue Amway+ App zugreifen?

Die neue Amway+ App steht exklusiv Amway Geschäftspartnern zur Verfügung. Kunden können über die neue mobile Website weiterhin bei Amway einkaufen.

Kann ich neue Kunden über die App registrieren?

Sie können nur Amway Geschäftspartner über die App registrieren. Kundenregistrierungen müssen über die neue Amway Website erfolgen.

Kann ich als Amway Geschäftspartner weiterhin die Amway Xperience App und die Amway+ App nutzen?

Die Amway Xperience App und die Amway+ App erfüllen verschiedene Zwecke. Über die Amway Xperience App können Sie als Amway Geschäftspartner Interessenten die Amway Produktpalette vorstellen, über die Amway+ App können Sie Produkte bestellen und Ihr Geschäft verwalten. Sie dürfen die Amway Xperience App gerne weiterhin verwenden.

Sind Sponsor-Einladungen über die App verfügbar?

Sponsor-Einladungen sind auf der neuen Website unter „Virtuelles Büro“ verfügbar, für die Amway+ App sind sie im Rahmen künftiger Updates geplant.

Welche Tools stehen Kunden auf Mobilgeräten zur Verfügung?

Amway Kunden können unsere neue Website auf allen Geräten nutzen. Darüber hinaus haben sie die Möglichkeit, sich in der Amway Xperience App genauer über unsere Produkte zu informieren und von den Vorteilen von Produktempfehlungen zu profitieren.